XPS 15

Vistas

Especificações

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido por leis de direitos autorais e propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos EUA e/ou outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2015 - 09 Rev. A00

Modelo normativo: P56F | Tipo: P56F001

Modelo do computador: XPS 9550

NOTA: as imagens neste documento podem diferir de seu computador, dependendo da configuração solicitada.

Vistas

Frente

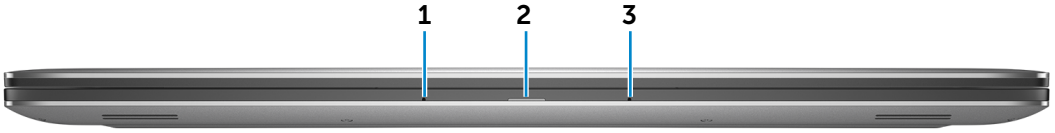
Esquerda

Direita

Base

Monitor

Frente



UPMIDIAS

1 Microfone esquerdo

Proporciona entrada de som digital de alta qualidade para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

2 Luz de status da alimentação e da bateria

Indica o estado da alimentação e o estado da bateria do computador.

Branca contínua — O adaptador de energia está conectado e a bateria está sendo carregada.

Âmbar contínua — A carga da bateria está baixa ou crítica.

3 Microfone direito

Proporciona entrada de som digital de alta qualidade para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Vistas

Frente

Esquerda

Direita

Base

Monitor

Esquerda

UPMIDIAS

1 Porta do adaptador de energia

Conecta um adaptador de energia para o fornecimento da energia necessária ao computador e para carregar a bateria.

2 Porta USB 3.0 com PowerShare

Conecta periféricos, como dispositivos de armazenamento, impressoras e assim por diante. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

O PowerShare permite carregar seus dispositivos em USB mesmo quando o seu computador estiver desligado.

NOTA: Se seu computador estiver desligado ou hibernando, você deve conectar o adaptador de energia para carregar seus dispositivos usando a entrada PowerShare. Você deve habilitar esse recurso no programa de configuração do BIOS.

NOTA: Certos dispositivos USB podem não carregar quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

3 Conector HDMI

Conecta uma TV ou outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece saída de vídeo e de áudio.

4 Porta Thunderbolt 3 (USB Tipo C)

Compatível com USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também permite a conexão a monitores externos com o uso de dongles. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.

5 Porta para fone de ouvido

Conecta um fone de ouvido, um microfone ou um headset (combinação de fones de ouvido/microfone).

Vistas

Frente

Esquerda

Direita

Base

Monitor

Direita

UPMIDIAS

1 Leitor de cartão de mídia

Lê e grava em cartões de mídia.

2 Porta USB 3.0 com PowerShare

Conecta periféricos, como dispositivos de armazenamento, impressoras e assim por diante. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

O PowerShare permite carregar seus dispositivos em USB mesmo quando o seu computador estiver desligado.

NOTA: Se seu computador estiver desligado ou hibernando, você deve conectar o adaptador de energia para carregar seus dispositivos usando a entrada PowerShare. Você deve habilitar esse recurso no programa de configuração do BIOS.

NOTA: Certos dispositivos USB podem não carregar quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

3 Luzes de status da carga da bateria (5)

Acendem quando o botão de status da carga da bateria é pressionado. Cada luz indica cerca de 20% da carga.

4 Botão de status da bateria

Pressione para verificar a carga restante na bateria.

5 Slot do cabo de segurança

Conecta um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Vistas

Frente

Esquerda

Direita

Base

Monitor

Base

UPMIDIAS

1 Área de clique esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2 Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para simular um clique com o mouse.

3 Área de clique direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4 Botão liga/desliga

Pressione para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga-desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Eu e meu Dell* em **www.dell.com/support/manuals**.

Vistas

Frente

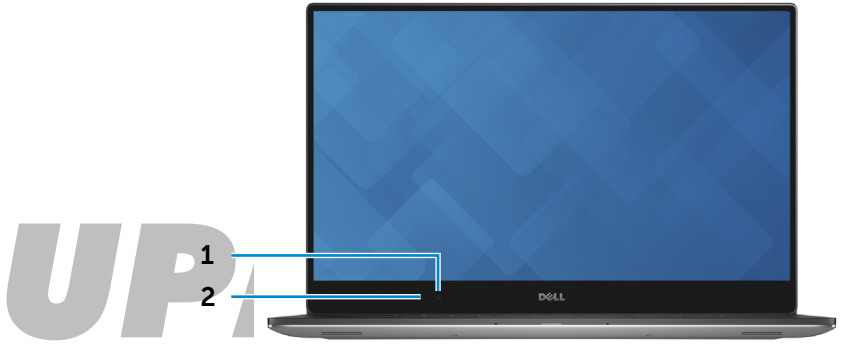
Esquerda

Direita

Base

Monitor

Monitor



1 Câmera

Permite efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

2 Luz de status da câmera

Acende quando a câmera está em uso.

Especificações

Dimensões e peso

Altura	17 mm (0,66 pol)
Largura	357 mm (14,06 pol)
Profundidade	235 mm (9,27 pol)
Peso (máxima):	
Com tela sensível ao toque	2 kg (4,41 lb)
Sem tela sensível ao toque	1,78 kg (3,93 lb)
	NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touchpad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

Informações do sistema

Modelo do computador	**XPS 9550**
Processador	• 6ª geração do Intel Core i3 • 6ª geração do Intel Quad Core i5 • 6ª geração do Intel Quad Core i7
Chipset	• Chipset Mobile Intel HM170 Express • Intel CM236

UPMIDIAS

Dimensões e peso

Informações do sistema

Memória

Portas e conectores

Comunicações

Vídeo

Áudio

Armazenamento

Leitor de cartão de mídia

Monitor

Teclado

Câmera

Touchpad

Bateria

Adaptador de energia

Ambiente do computador

Especificações

Memória

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2133 MHz
Configurações suportadas	8 GB, 16 GB e 32 GB

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touchpad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

Portas e conectores

Externos:	
USB	• Duas portas USB 3.0 com PowerShare • Uma porta Thunderbolt 3 com PowerShare (USB-C)
Áudio/vídeo	• Uma porta HDMI 1.4 • Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Internos:	
M.2	Um slot de cartão M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth

UPMIDIAS

Especificações

Comunicações

Conexão sem fio	• Wi-Fi 802.11ac • Wi-Fi 802.11a/g/n • Bluetooth 4.1 • Intel WiDi (opcional)

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touchpad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

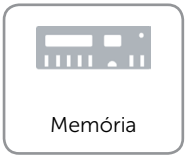
Vídeo

Controlador:	
Separado	NVIDIA GeForce GTX 960M
Integrado	Intel HD Graphics 530
Memória:	
Separada	Até 2 GB GDDR5
Integrada	Memória de sistema compartilhada

UPMIDIAS

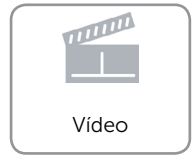
Dimensões e peso

Informações do sistema


Memória

Portas e conectores

Comunicações

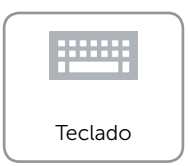

Vídeo

Áudio

Armazenamento

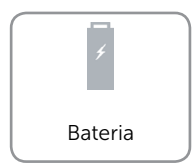
Leitor de cartão de mídia

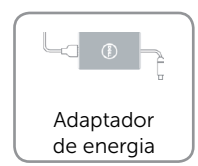
Monitor


Teclado

Câmera

Touchpad


Bateria


Adaptador de energia

Ambiente do computador

Especificações

Áudio

Controlador	Realtek ALC3266 com Waves MaxxAudio Pro
Alto-falantes	Dois
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Microfone	Microfones de matriz dupla
Controles de volume	Teclas de atalho de controle de mídia e botões para controle de volume

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touchpad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

Armazenamento

Interface	• SATA 3 Gbps • SATA 6 Gbps • PCIE Gen 3
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 pol (compatível com a Tecnologia Smart Response)
Unidades de Estado Sólido (opcionais)	Uma Unidade de Estado Sólido (SSD) compatível com Intel Smart Cache

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touchpad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

Leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot 6-em-1
Cartão compatível	• Cartão SD • Cartão SD High-Capacity (SDHC) • Cartão SD Input Output (SDIO) • Cartão SD Extended Capacity (SDXC) • Cartão SD Extended Capacity (SDXC) com Ultra High Speed (UHS) • Cartão MultiMediaCard (MMC) com Ultra High Speed (UHS)

UPMIDIAS

Dimensões e peso | Informações do sistema | Memória | Portas e conectores | Comunicações | Vídeo | Áudio | Armazenamento
Leitor de cartão de mídia | Monitor | Teclado | Câmera | Touchpad | Bateria | Adaptador de energia | Ambiente do computador

Especificações

Monitor

Tipo	• FHD de 15,6 polegadas • UltraHD de 15,6 polegadas	
	FHD	**UltraHD**
Resolução (máxima)	1920 x 1080	3840 x 2160
Dimensões:		
Altura	194,50 mm (7,66 pol)	194,50 mm (7,66 pol)
Largura	345,60 mm (13,61 pol)	345,60 mm (13,61 pol)
Diagonal	396,52 mm (15,61 pol)	396,52 mm (15,61 pol)
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de operação	0 graus (fechado) a 135 graus	0 graus (fechado) a 135 graus
Tamanho do pixel	0,18 mm	0,09 mm
Controles	O brilho pode ser controlado usando as teclas de atalho do teclado.	

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touchpad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

Teclado

Tipo	Teclado com luz de fundo
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos sobre eles. Essas teclas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. **NOTA:** É possível definir o comportamento das teclas de atalho pressionando Fn+Esc ou alterando **Comportamento de tecla de função** no programa de configuração do BIOS. Lista de teclas de atalho.

UPMIDIAS

Dimensões e peso | Informações do sistema | Memória | Portas e conectores | Comunicações | Vídeo | Áudio | Armazenamento
Leitor de cartão de mídia | Monitor | Teclado | Câmera | Touchpad | Bateria | Adaptador de energia | Ambiente do computador

Teclas de atalho

F1	Sem áudio
F2	Diminuir o volume
F3	Aumentar o volume
F4	Tocar a faixa/capítulo anterior
F5	Tocar/pausar
F6	Tocar a próxima faixa/capítulo
F8	Alternar para monitor externo
F9	Abrir pesquisa
F10	Alternar a luz de fundo do teclado
F11	Reduzir o brilho
F12	Aumentar o brilho

Fn + PrtScr	Ligar/desligar a rede sem fio
Fn + Esc	Alternar o bloqueio da tecla Fn

UPMIDIAS

Especificações

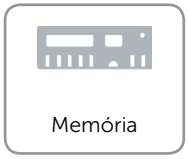
Câmera

Resolução:	
Imagem estática	1280 x 720 megapixels
Vídeo (máxima)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	74 graus

UPMIDIAS

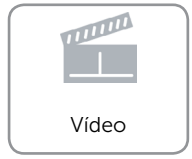
Dimensões e peso

Informações do sistema


Memória

Portas e conectores

Comunicações

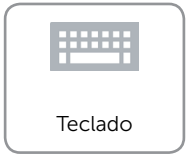

Vídeo

Áudio

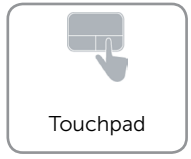
Armazenamento

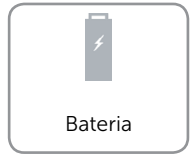
Leitor de cartão de mídia

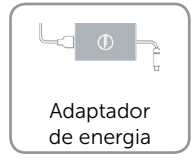
Monitor


Teclado

Câmera


Touchpad


Bateria


Adaptador de energia

Ambiente do computador

Especificações

Touchpad

Resolução:	
Horizontal	1273 dpi
Vertical	1217 dpi
Dimensões:	
Largura	105 mm (4,13 pol)
Altura	80 mm (3,15 pol)

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touchpad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

Bateria

Tipo	**3 células (56 Wh)**	**6 células (84 Wh)**
Dimensões:		
Largura	71,80 mm (2,83 pol)	71,80 mm (2,83 pol)
Comprimento	223,20 mm (8,79 pol)	330,50 mm (13,01 pol)
Altura	7,20 mm (0,28 pol)	7,20 mm (0,28 pol)
Peso (máxima)	0,24 kg (0,54 lb)	0,34 kg (0,76 lb)
Tensão	11,4 VCC	11,4 VCC
Tempo de carga (aproximada)	4 horas quando o computador está desligado	
Tempo operacional	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia	
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura:		
Operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	–40 °C a 65 °C (–40 °F a 149 °F)	–40 °C a 65 °C (–40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	ML1220	
	NOTA: É recomendável que você use uma bateria de célula tipo moeda da Dell em seu computador. A Dell não oferece cobertura de garantia para problemas ocasionados pelo uso de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.	
Habilitado para Battman	Sim	Sim

Dimensões e peso | Informações do sistema | Memória | Portas e conectores | Comunicações | Vídeo | Áudio | Armazenamento

Leitor de cartão de mídia | Monitor | Teclado | Câmera | Touchpad | Bateria | Adaptador de energia | Ambiente do computador

Especificações

Adaptador de energia

Tipo	130 W
Tensão de entrada	100 VCA–240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz–60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,80 A
Corrente de saída (máxima)	6,67 A
Tensão nominal de saída	19,50 VCC
Faixa de temperatura:	
Operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touchpad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

Especificações

Ambiente do computador

Nível de poluente aerotransportado	G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985	
	Operação	**Armazenamento**
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	10% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máxima)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	–15,2 m a 3048 m (–50 pés a 10.000 pés)	–15,2 m a 10.668 m (–50 pés a 35.000 pés)

* Medição com espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário.

† Medição com pulso de meia senoide de 2 ms quando o disco rígido está em uso.

‡ Medição com pulso de meia senoide de 2 ms quando o cabeçote da unidade de disco rígido está estacionado.

UPMIDIAS

Dimensões e peso
Informações do sistema
Memória
Portas e conectores
Comunicações
Vídeo
Áudio
Armazenamento
Leitor de cartão de mídia
Monitor
Teclado
Câmera
Touchpad
Bateria
Adaptador de energia
Ambiente do computador

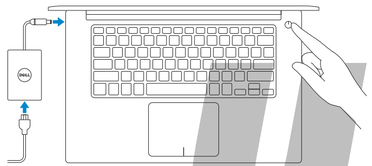
XPS 15

Quick Start Guide

Snelstartgids
Guide d'information rapide
Guia de Início Rápido
Guía de inicio rápido

1 Connect the power adapter and press the power button

Sluit de netadapter aan en druk op de aan-uitknop
Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation
Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga
Conecte el adaptador de energía y presione el botón de encendido



2 Finish operating system setup

Voltooi de installatie van het besturingssysteem
Terminez la configuration du système d'exploitation
Conclua a configuração do sistema operacional
Finalice la configuración del sistema operativo

Windows

Enable Dell updates
Schakel Dell-updates in
Activez les mises à jour Dell
Habilitar atualizações Dell
Active las actualizaciones de Dell

Connect to your network
Maak verbinding met uw netwerk
Connectez-vous à votre réseau
Conectar-se à rede
Conectese a una red

NOTE: If you are connecting to a secured wireless network, enter the password for the wireless network access when prompted.
N.B.: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, vul dan het wachtwoord voor het netwerk in wanneer daar om gevraagd wordt.
REMARQUE : si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
NOTA: Quando se conectar a uma rede sem fio segura, insira a senha para o acesso à rede sem fio quando solicitado.
NOTA: Si se conecta a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña de acceso a la red inalámbrica cuando se le solicite.

Sign in to your Microsoft account or create a local account
Meld u aan bij uw Microsoft-account of maak een lokale account aan
Connectez-vous à votre compte Microsoft ou créez un compte local
Conectar-se à sua conta da Microsoft ou criar uma conta local
Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta local

Ubuntu

Follow the instructions on the screen to finish setup.
Volg de instructies op het scherm om de setup te voltooien.
Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.
Siga as instruções na tela para concluir a configuração.
Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

Create recovery media for Windows

Maak een systeemherstelschijf voor Windows
Créer des supports de récupération pour Windows
Criar mídia de recuperação para o Windows
Cree medios de recuperación para Windows

In Windows search, type **Recovery**, click **Create a recovery media**, and follow the instructions on the screen.
Typ in het Windows-zoekvak **Herstel** in, klik op **Een systeemherstelschijf maken** en volg de instructies op het scherm.
Dans la recherche Windows, entrez **Récupération**, cliquez sur **Créer des supports de récupération**, et suivez les instructions à l'écran.
Na área de pesquisa do Windows, digite **Recuperação**, clique em **Criar mídia de recuperação** e siga as instruções na tela.
En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**, haga clic en **Crear un medio de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Locate Dell apps in Windows

Zoek naar Dell-apps in Windows
Localisez vos applications Dell dans Windows
Localize seus aplicativos Dell no Windows
Localice las aplicaciones Dell en Windows

Register your computer
Registreer de computer | Enregistrez votre ordinateur
Registrar o computador | Registre el equipo

Dell Help & Support
Dell-Help & ondersteuning | Dell aide et assistance
Suporte e ajuda da Dell | Asistencia y soporte de Dell

SupportAssist Check and update your computer
Controleer de computer en werk deze bij
Recherchez des mises à jour et installez-les sur votre ordinateur
Verifique e atualize o computador
Busque actualizaciones para su equipo

Product support and manuals
Productondersteuning en handleidingen — **Dell.com/support**
Support produits et manuels — **Dell.com/support/manuals**
Suporte ao produto e manuais — **Dell.com/support/windows**
Soporte del producto y manuales — **Dell.com/support/linux**

Contact Dell
Neem contact op met Dell | Contacter Dell — **Dell.com/contactdell**
Entre em contato com a Dell | Póngase en contacto con Dell

Regulatory and safety
Regelgeving en veiligheid | Réglementations et sécurité — **Dell.com/regulatory_compliance**
Normatização e segurança | Normativa y seguridad

Regulatory model
Wettelijk model | Modèle réglementaire — **P56F**
Modelo normativo | Modelo normativo

Regulatory type
Wettelijk type | Type réglementaire — **P56F001**
Tipo normativo | Tipo normativo

Computer model
Computermodel | Modèle de l'ordinateur — **XPS 9550**
Modelo do computador | Modelo de equipo

Información para NOM, o Norma Oficial Mexicana
La información que se proporciona a continuación se mostrará en los dispositivos que se describen en este documento, en conformidad con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:
Dell Mexico S.A. de C.V.
AV PASEO DE LA REFORMA NO 2620 PISO 11
COL. LOMAS ALTAS
MEXICO DF CP 11950

Modelo	P56F
Voltaje de alimentación	100 V CA–240 V CA
Frecuencia	50 Hz–60 Hz
Consumo de corriente de entrada	1,80 A
Voltaje de salida	19,50 V CC
Consumo de corriente de salida	6,67 A
País de origen	Hecho en China

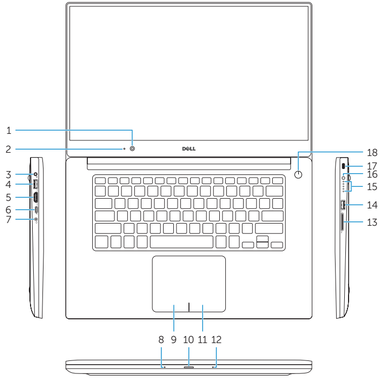
© 2015 Dell Inc.
© 2015 Microsoft Corporation.
© 2015 Canonical Ltd.

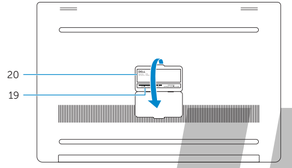
0DP7C2A00
Printed in China.
2015-07

UNMPIAC

Features

Kenmerken | Caractéristiques | Recursos | Funciones





1. Camera
2. Camera-status light
3. Power-adapter port
4. USB 3.0 port with PowerShare
5. HDMI port
6. Thunderbolt 3 port with Power delivery (USB-C)
7. Headset port
8. Left microphone
9. Left-click area
10. Battery-status light
11. Right-click area
12. Right microphone
13. SD-card slot
14. USB 3.0 port with PowerShare
15. Battery-charge status lights
16. Battery-charge status button
17. Security-cable slot
18. Power button
19. Service Tag label
20. Regulatory label

1. Caméra
2. Voyant d'état de la caméra
3. Port de l'adaptateur secteur
4. Port USB 3.0 avec PowerShare
5. Port HDMI
6. Port Thunderbolt 3 avec Power delivery (USB-C)
7. Port pour casque
8. Microphone gauche
9. Zone de clic gauche
10. Voyant d'état de la batterie
11. Zone de clic droit
12. Microphone droit
13. Emplacement pour carte mémoire SD
14. Port USB 3.0 avec PowerShare
15. Voyants d'état de charge de la batterie
16. Bouton d'état de charge de la batterie
17. Emplacement pour câble de sécurité
18. Bouton d'alimentation
19. Étiquette de numéro de série
20. Étiquette de conformité aux normes

1. Câmera
2. Luz de status da câmera
3. Porta do adaptador de energia
4. Porta USB 3.0 com PowerShare
5. Conector HDMI
6. Porta Thunderbolt 3 com entrega de potência (USB-C)
7. Porta para fone de ouvido
8. Microfone esquerdo
9. Área de clique esquerdo
10. Luz de status da bateria
11. Área de clique direito
12. Microfone direito
13. Encaixe para cartão SD
14. Porta USB 3.0 com PowerShare
15. Luzes de status de carregamento da bateria
16. Botão de status de carregamento de bateria
17. Slot do cabo de segurança
18. Botão liga/desliga
19. Etiqueta de serviço
20. Etiqueta normativa

1. Cámara
2. Indicador luminoso de estado de la cámara
3. Puerto de adaptador de alimentación
4. Puerto USB 3.0 con PowerShare
5. Puerto HDMI
6. Puerto Thunderbolt 3 con Power Delivery (USB-C)
7. Puerto de audífonos
8. Micrófono izquierdo
9. Área de clic izquierdo
10. Indicador luminoso del estado de la batería
11. Área de clic derecho
12. Micrófono derecho
13. Ranura para tarjetas SD
14. Puerto USB 3.0 con PowerShare
15. Indicador luminoso de estado de carga de la batería
16. Botón de estado de carga de la batería
17. Ranura del cable de seguridad
18. Botón de encendido
19. Etiqueta de servicio
20. Etiqueta regulatoria

Shortcut keys

Sneltoetsen | Touches de fonction
Teclas de atalho | Teclas de acceso directo

F1 — Mute audio
Geluid dempen | Couper le son
Sem áudio | Silenciar el audio

F2 — Decrease volume
Geluidsniveau omlaag | Diminuer le volume
Diminuir o volume | Bajar el volumen

F3 — Increase volume
Geluidsniveau omhoog | Augmenter le volume
Aumentar o volume | Subir el volumen

F4 — Previous track/chapter
Vorige nummer/hoofdstuk | Piste/chapitre précédent
Faixa/capítulo anterior | Pista o capítulo anterior

F5 — Play/Pause
Afspelen/Pauzeren | Lecture/Pause
Tocar/pausar | Reproducir/Pausar

F6 — Next track/chapter
Volgende nummer/hoofdstuk | Piste/chapitre suivant
Faixa/capítulo seguinte | Pista o capítulo siguiente

F8 — Switch to external display
Naar extern beeldscherm schakelen | Basculer vers un moniteur externe
Alternar para monitor externo | Cambiar a la pantalla externa

F9 — Search
Zoeken | Rechercher
Pesquisar | Buscar

F10 — Toggle keyboard backlight states (optional)
Toetsenbordverlichting in-/uitschakelen (optioneel)
Basculer entre les modes de rétroéclairage du clavier (en option)
Alternar estados da retroiluminação do teclado (opcional)
Alternar estados de retroiluminación del teclado (opcional)

F11 — Decrease brightness
Helderheid verminderen | Diminuer la luminosité
Reduzir o brilho | Disminuir brillo

F12 — Increase brightness
Helderheid vermeerderen | Augmenter la luminosité
Aumentar o brilho | Aumentar brillo

Fn + PrtScr — Turn off/on wireless
Draadloos in-/uitschakelen
Activer/Désactiver le sans fil
Ligar/desligar a rede sem fio
Activar/desactivar la función inalámbrica

Fn + Esc — Toggle Fn-key lock
Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen
Verrouiller/Déverrouiller la touche Fn
Alternar o bloqueio da tecla Fn
Alternar bloqueo de la tecla Fn

☑ **NOTE:** For more information, see *Specifications* at **Dell.com/support**.
☑ **N.B.:** Zie *Specificaties* op **Dell.com/support** voor meer informatie.
☑ **REMARQUE :** pour plus d'informations, consultez la section *Caractéristiques* sur **Dell.com/support**.
☑ **NOTA:** Para obter mais informações, consulte *Especificações* em **Dell.com/support**.
☑ **NOTA:** Para obtener más información, consulte *Especificaciones* en **Dell.com/support**.

UPMIDIA

XPS 15

Manual de serviço

UPMIDIAS

Modelo do computador: XPS 9550
Modelo normativo: P56F
Tipo normativo: P56F001

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.

CUIDADO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

ATENÇÃO: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

UPMIDIAS

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Esse produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2015–09

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar na parte interna do computador..... 8
Antes de começar 8
Instruções de segurança..... 8
Ferramentas recomendadas..... 10

Após trabalhar na parte interna do computador..... 11

Como remover a tampa da base..... 12
Procedimento..... 12

Como recolocar a tampa da base..... 15
Procedimento..... 15

Como remover a bateria..... 16
Pré-requisitos..... 16
Procedimento..... 16

Como recolocar a bateria..... 18
Procedimento..... 18
Pós-requisitos..... 18

Como remover o disco rígido..... 19
Pré-requisitos..... 19
Procedimento..... 19

Como recolocar a unidade de disco rígido..... 23
Procedimento..... 23
Pós-requisitos..... 23

UPMIDIAS

Como remover a unidade de estado sólido (meio comprimento)..... 24
Pré-requisitos..... 24
Procedimento..... 24

Como recolocar a unidade de estado sólido (meio comprimento)..... 27
Procedimento..... 27
Pós-requisitos..... 27

Como remover a unidade de estado sólido (tamanho normal)..... 28
Pré-requisitos..... 28
Procedimento..... 28

Como recolocar a unidade de estado sólido (tamanho normal)..... 30
Procedimento..... 30
Pós-requisitos..... 30

Como remover os alto-falantes..... 31
Pré-requisitos..... 31
Procedimento..... 31

Como recolocar os alto-falantes..... 33
Procedimento..... 33
Pós-requisitos..... 33

Como remover a placa sem fio..... 34
Pré-requisitos..... 34
Procedimento..... 34

UPMIDIAS

Como recolocar a placa sem fio.....36
Procedimento.....36
Pós-requisitos.....36

Como remover os ventiladores.....37
Pré-requisitos.....37
Procedimento.....37

Como recolocar os ventiladores.....40
Procedimento.....40
Pós-requisitos.....40

Como remover o conjunto dissipador de calor.....41
Pré-requisitos.....41
Procedimento.....41

Como recolocar o conjunto do dissipador de calor.....43
Procedimento.....43
Pós-requisitos.....43

Como remover os módulos de memória.....44
Pré-requisitos.....44
Procedimento.....44

Imagem: como substituir os módulos de memória.....46
Procedimento.....46
Pós-requisitos.....47

Como remover a placa de sistema.....48
Pré-requisitos.....48
Procedimento.....49

UPMIDIAS

Como recolocar a placa de sistema.....52
Procedimento.....52
Pós-requisitos.....52

Como remover o teclado.....54
Pré-requisitos.....54
Procedimento.....54

Como recolocar o teclado.....58
Procedimento.....58
Pós-requisitos.....58

Como remover o conjunto da tela.....59
Pré-requisitos.....59
Procedimento.....59

Como recolocar o conjunto da tela.....63
Procedimento.....63
Pós-requisitos.....63

Como remover a porta do adaptador de alimentação..... 64
Pré-requisitos.....64
Procedimento.....64

Como recolocar a porta do adaptador de alimentação.... 66
Procedimento.....66
Pós-requisitos.....66

Como remover a tampa da antena.....67
Pré-requisitos.....67
Procedimento.....68

UPMIDIAS

Como recolocar a tampa da antena..... 69
Procedimento.....69
Pós-requisitos.....69

Como remover as dobradiças do monitor.....70
Pré-requisitos.....70
Procedimento.....71

Como recolocar as dobradiças do monitor.....73
Procedimento..... 73
Pós-requisitos..... 73

Como remover o módulo da antena..... 74
Pré-requisitos.....74
Procedimento..... 74

Como recolocar o módulo da antena..... 76
Procedimento..... 76
Pós-requisitos..... 76

Como remover o conjunto do apoio para as mãos.....77
Pré-requisitos.....77
Procedimento.....77

Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos..... 79
Procedimento..... 79
Pós-requisitos..... 79

Como atualizar o BIOS.....80

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell..... 81
Recursos de auto-ajuda.....81
Como entrar em contato com a Dell..... 82

UPMIDIAS

Antes de trabalhar na parte interna do computador

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.

2 Desligue o computador.

- Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** → **Energia** → **Desligar**.
- Windows 8.1: na tela **Iniciar**, clique ou toque no ícone de energia → **desligar**.
- Windows 7: clique ou toque em **Iniciar** → **Desligar**.

URMIDIAS

NOTA: Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.

4 Desconecte todos os cabos como cabos telefônicos, cabos de rede e assim por diante, do computador.

5 Desconecte todos os dispositivos conectados e periféricos do computador, como teclado, mouse, monitor, e assim por diante.

6 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.

ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

ATENÇÃO: Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.

CUIDADO: Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.

CUIDADO: Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.

CUIDADO: Você deve somente resolver problemas ou efetuar reparos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Os danos provocados por serviços não autorizados pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

UPMIDIAS

CUIDADO: Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.

CUIDADO: Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar os cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente posicionados e alinhados.

CUIDADO: Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips
- Chave de fenda de cabeça plana
- Chave de fenda Torx nº 5 (T5)
- Haste plástica

UPMIDIAS

Após trabalhar na parte interna do computador

CUIDADO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

1. Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
2. Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
3. Recoloque todas as placas de mídia, e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

UPMIDIAS

Como remover a tampa da base

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

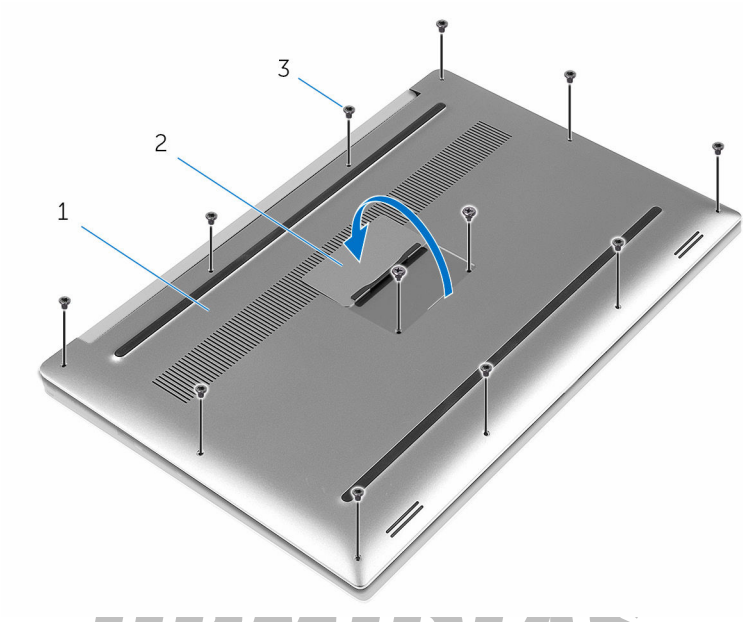
Procedimento

1 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.

2 Vire a placa identificadora do sistema e coloque-a sobre a tampa da base.

UPMIDIAS

3 Remova os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para os pulsos.



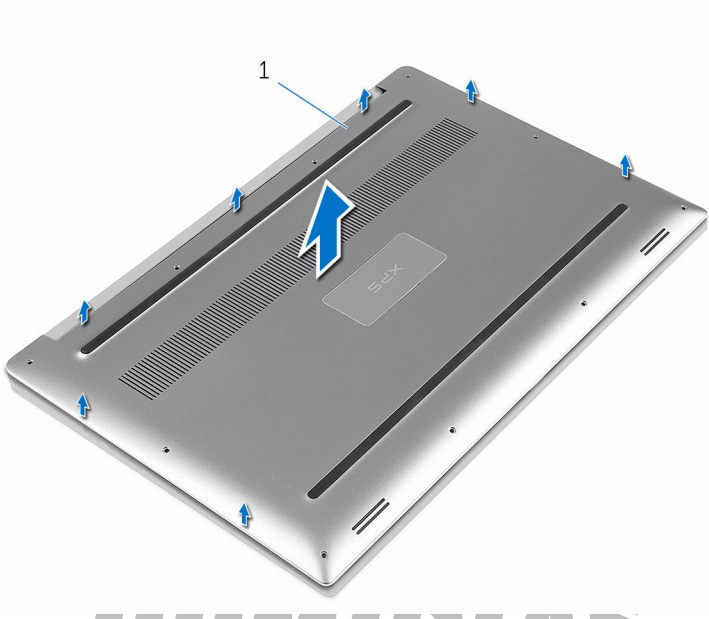
UPMIDIAS

1 tampa da base

2 placa identificadora do sistema

3 parafusos (12)

4 Com as pontas dos dedos, solte cuidadosamente a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos.



1 tampa da base

UPMIDIAS

Como recolocar a tampa da base

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

1. Coloque a tampa da base sobre o conjunto do apoio para as mãos e encaixe-a no lugar.
2. Recoloque os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para os pulsos.
3. Vire a placa identificadora do sistema e encaixe-a no lugar.
4. Vire o computador.

UPMIDIAS

Como remover a bateria

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

Remova a tampa da base.

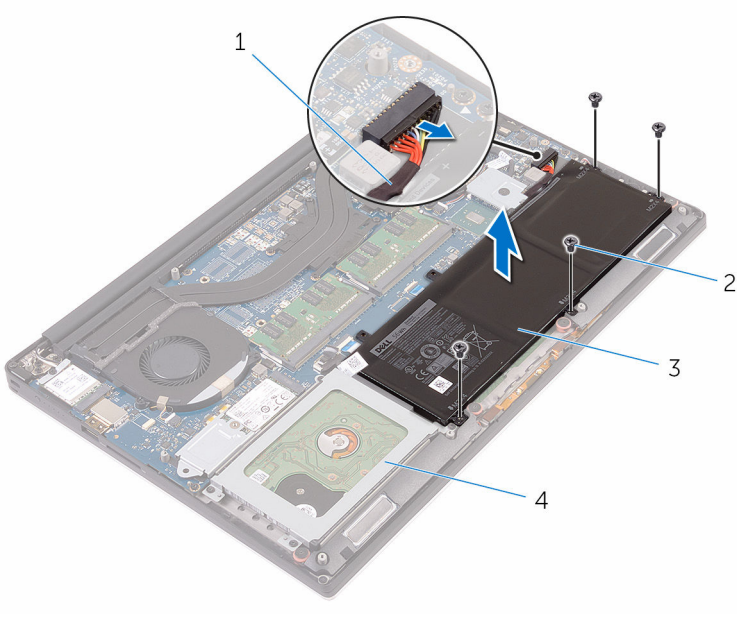
Procedimento

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

UPMIDIAS

1. Remova os parafusos que prendem a bateria ao conjunto de apoio para os pulsos.
2. Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.

3 Levante e remova a bateria do conjunto de apoio para os pulsos.



UPMIDIAS

1	cabo da bateria	2	parafusos (4)
3	bateria	4	conjunto de apoio para as mãos

4 Vire o computador, abra o monitor e pressione o botão liga/desliga durante cinco segundos para aterrar a placa de sistema.

Como recolocar a bateria

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios correspondentes do conjunto de apoio para os pulsos.
2. Recoloque os parafusos que prendem a bateria ao conjunto de apoio para os pulsos.
3. Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

Recoloque a tampa da base.

Como remover o disco rígido

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

CUIDADO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

CUIDADO: Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

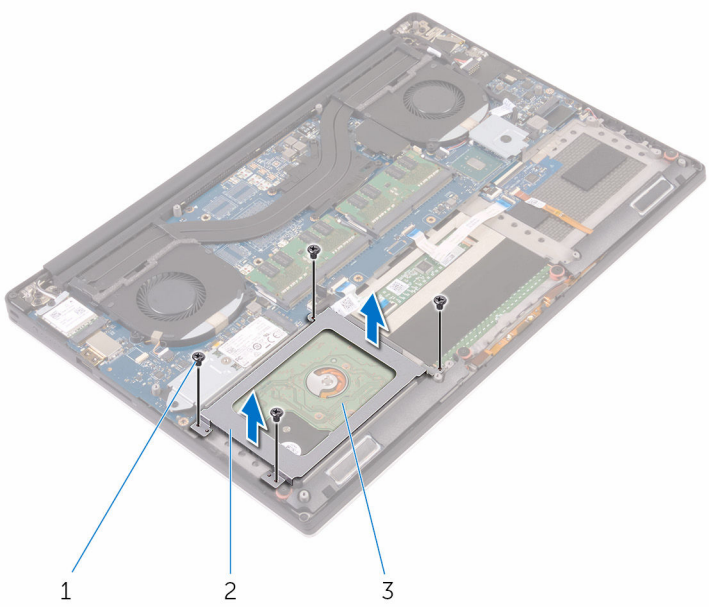
1 Remova a tampa da base.
2 Remova a bateria.

UPMIDIAS

Procedimento

1 Remova os parafusos que prendem o conjunto do disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.

2 Remova o gabinete da unidade de disco rígido do respectivo conjunto.



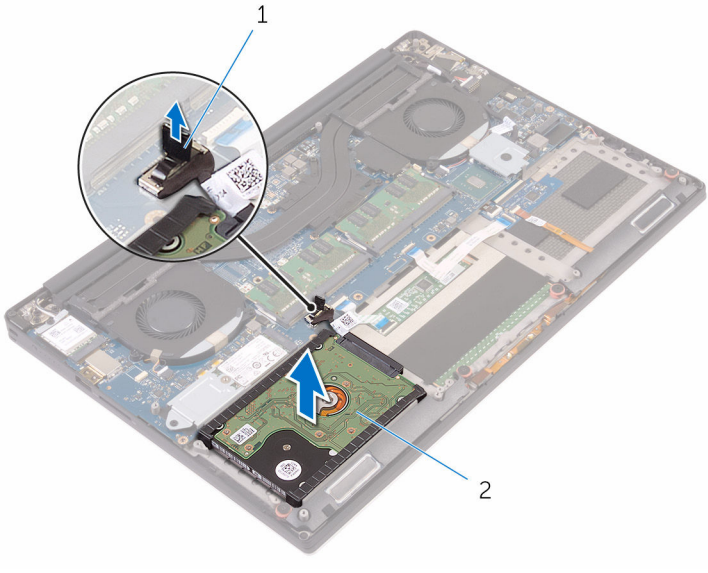
1 parafusos (4) 2 compartimento do disco rígido

3 conjunto do disco rígido

UPMIDIAS

3 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.

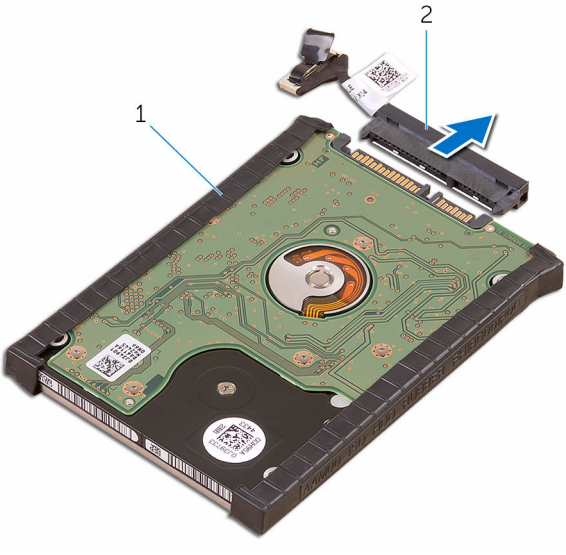
4 Remova o conjunto da unidade de disco rígido do conjunto do apoio para as mãos.



1 aba de puxar 2 conjunto do disco rígido

UPMIDIAS

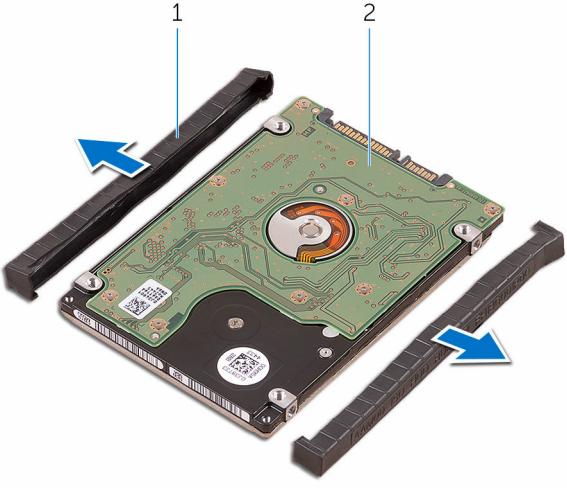
5 Desconecte a placa intermediária do disco rígido do conjunto do disco rígido.



1 conjunto do disco rígido 2 placa intermediária do disco rígido

UPMIDIAS

6 Remova as tampas do disco rígido do respectivo disco rígido.



1 tampas do disco rígido (2) 2 disco rígido

Como recolocar a unidade de disco rígido

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

CUIDADO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

1. Recoloque as tampas do disco rígido no disco rígido.
2. Conecte a placa intermediária do disco rígido ao conjunto do disco rígido.
3. Coloque o conjunto do disco rígido sobre o conjunto do apoio para as mãos.
4. Conecte o cabo do disco rígido na placa de sistema.
5. Alinhe os orifícios dos parafusos no gabinete da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos no conjunto do disco rígido.
6. Recoloque os parafusos que prendem o gabinete da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover a unidade de estado sólido (meio comprimento)

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

CUIDADO: Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

UPMIDIAS

Pré-requisitos

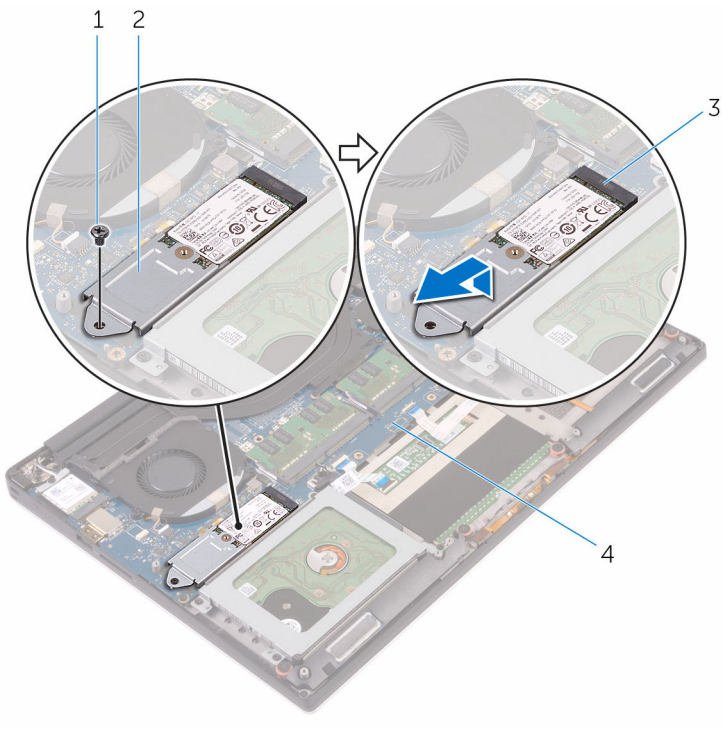
1 Remova a tampa da base.

2 Remova a bateria.

Procedimento

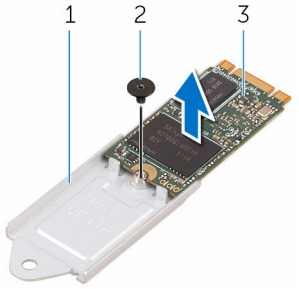
1 Remova o parafuso que prende o conjunto da unidade de estado sólido à placa de sistema.

2 Levante e deslize o conjunto da unidade de estado sólido da placa de sistema.



1	parafuso	2	conjunto da unidade de estado sólido
3	slot da unidade de estado sólido	4	placa de sistema

3 Remova o parafuso que prende a unidade de estado sólido ao respectivo suporte.



1	suporte da unidade de estado sólido	2	parafuso
3	unidade de estado sólido		

4 Levante e remova a unidade de estado sólido do respectivo suporte.

UPMIDIAS

Como recolocar a unidade de estado sólido (meio comprimento)

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

UPMIDIAS

1. Alinhe o orifício de parafuso no suporte da unidade de estado sólido com o orifício de parafuso na respectiva unidade.
2. Recoloque o parafuso que prende a unidade de estado sólido ao respectivo suporte
3. Alinhe os entalhes no conjunto da unidade de estado sólido com as abas no slot da unidade de estado sólido.
4. Deslize o conunto da unidade de estado sólido em ângulo para dentro do slot da unidade de estado sólido.
5. Pressione a outra extremidade da unidade de estado sólido e recoloque o parafuso que prende a unidade de estado sólido à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover a unidade de estado sólido (tamanho normal)

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

CUIDADO: Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

UPMIDIAS

Pré-requisitos

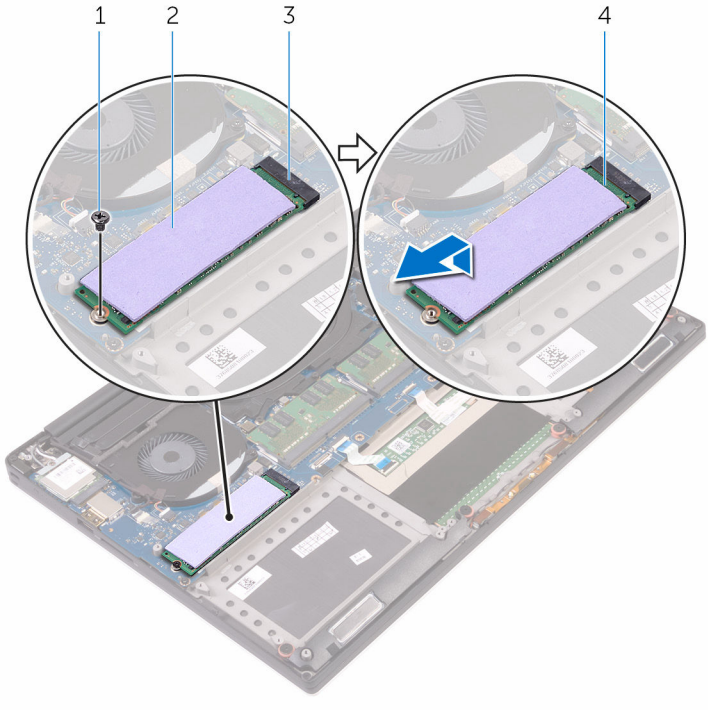
1 Remova a tampa da base.

2 Remova a bateria.

Procedimento

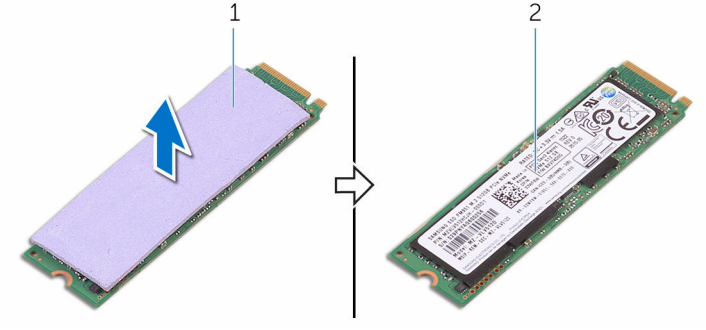
1 Remova o parafuso que prende a unidade de estado sólido à placa do sistema.

2 Levante e deslize a unidade de estado sólido da placa de sistema.



1	parafuso	2	plaqueta térmica
3	slot da unidade de estado sólido	4	unidade de estado sólido

3 Descasque a plaqueta térmica da unidade de estado sólido.



1	plaqueta térmica	2	unidade de estado sólido

Como recolocar a unidade de estado sólido (tamanho normal)

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

UPMIDIAS

1. Cole a plaqueta térmica à unidade de estado sólido.
2. Deslize a unidade de estado sólido em um ângulo para o slot de unidade de estado sólido.
3. Pressione a outra extremidade da unidade de estado sólido e recoloque o parafuso que prende a unidade de estado sólido à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover os alto-falantes

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

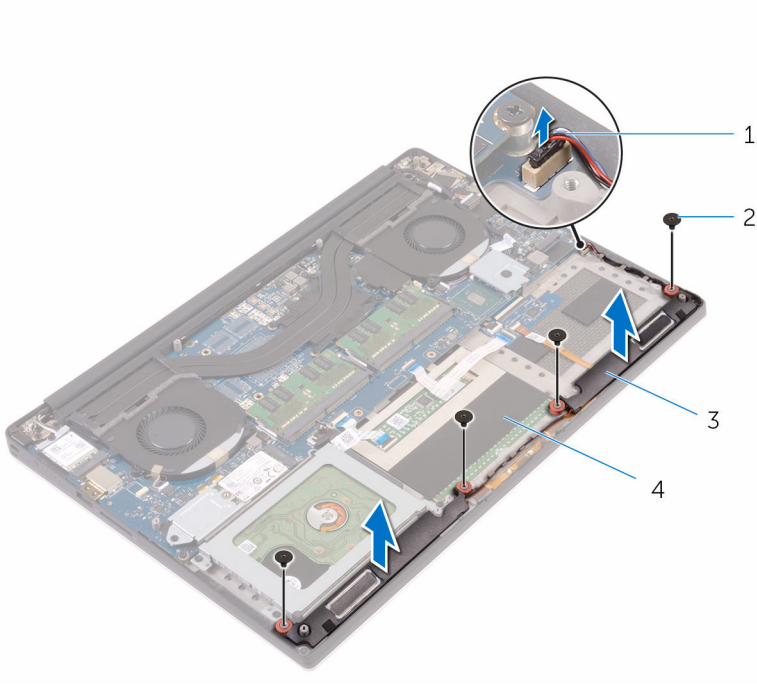
1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.

Procedimento

UPMIDIAS

1. Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
2. Tome nota do roteiro do cabo do alto-falante e remova o cabo das guias de passagem.
3. Remova os parafusos que prendem os alto-falantes ao conjunto de apoio para os pulsos.

4 Levante os alto-falantes, junto com o cabo, removendo-os do conjunto do apoio para as mãos.



1	cabo do alto-falante	2	parafusos (4)
3	alto-falantes (2)	4	conjunto de apoio para as mãos

Como recolocar os alto-falantes

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

1. Utilizando as hastes de alinhamento, coloque os alto-falantes no conjunto do apoio para as mãos.
2. Coloque os parafusos que prendem os alto-falantes ao conjunto de apoio para os pulsos.
3. Passe os cabos do alto-falante pelas guias de passagem no conjunto do apoio para as mãos.
4. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover a placa sem fio

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.

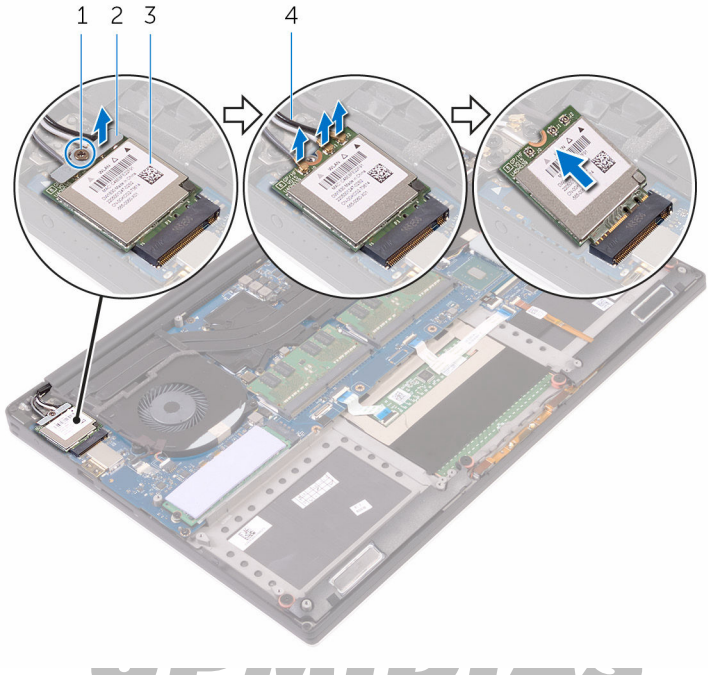
Procedimento

UPMIDIAS

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Remova o parafuso que prende o suporte da placa sem fio à placa sem fio.
2. Levante o suporte da placa de rede sem fio da placa sem fio.
3. Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.

4 Deslize e remova a placa sem fio do respectivo slot.



1	parafuso	2	suporte da placa de rede sem fio
3	placa sem fio	4	cabos da antena (3)

Como recolocar a placa sem fio

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

CUIDADO: Para evitar danos à placa sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

1 Alinhe o entalhe na placa sem fio com a guia no slot da placa sem fio e deslize a no slot.

2 Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio. A tabela a seguir fornece o esquema de cores dos cabos da antena para a placa da rede sem fio compatível com o seu computador:

Conectores na placa sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto
Entrada múltipla, saída múltipla (triângulo cinza)	Cinza (opcional)

3 Alinhe o orifício de parafuso no suporte da placa de rede sem fio com o orifício de parafuso correspondente na respectiva placa.

4 Remova o parafuso que prende o suporte da placa sem fio à respectiva placa.

Pós-requisitos

1 Recoloque a bateria.

2 Recoloque a tampa da base.

UPMIDIAS

Como remover os ventiladores

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

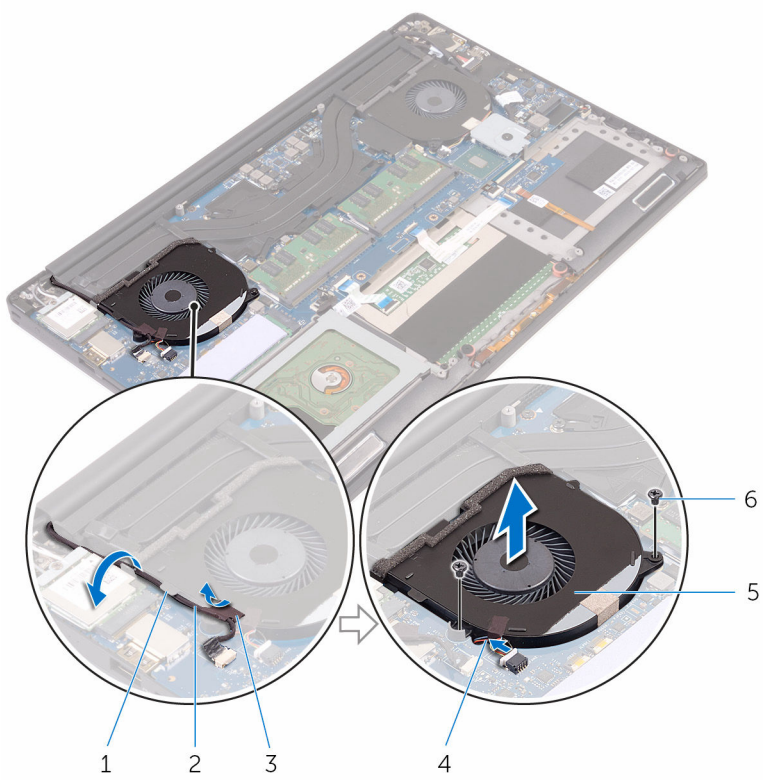
1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.

Procedimento

UPMIDIAS

1. Remova os parafusos que prendem o ventilador do vídeo (JFAN_2) à placa de sistema.
2. Desconecte o cabo da tela sensível ao toque da placa de sistema.
3. Retire a fita que fixa o cabo da tela sensível ao toque ao ventilador do vídeo (JFAN_2).
4. Tome nota do encaminhamento do cabo da tela sensível ao toque e remova-o das guias de passagem no ventilador do vídeo (JFAN_2).
5. Desconecte o cabo do ventilador do vídeo (JFAN_2) da placa de sistema.

6 Afaste o ventilador do vídeo (JFAN_2) do conjunto do apoio para as mãos.



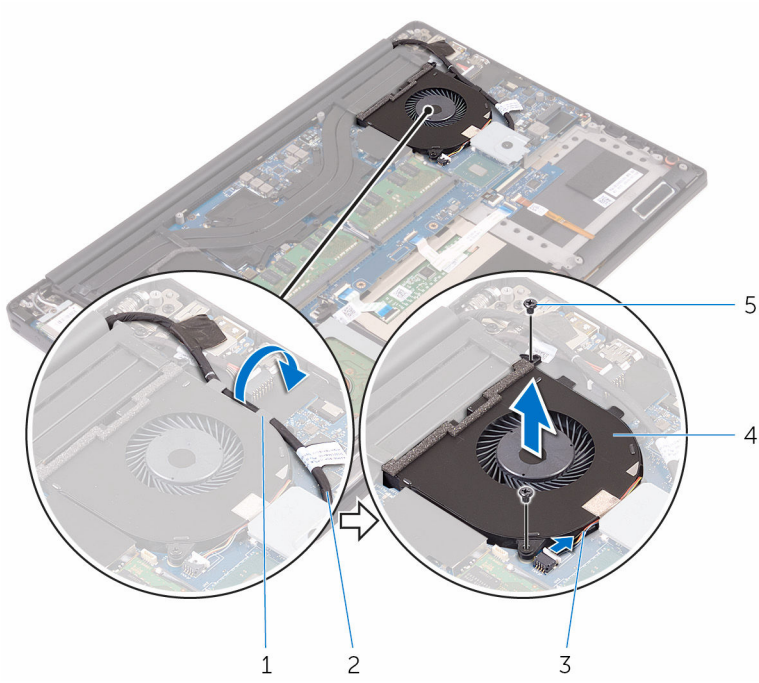
1	guia de roteamento	2	cabo da tela sensível ao toque (opcional)
3	fita	4	cabo do ventilador
5	ventilador do vídeo (JFAN_2)	6	parafusos (2)

7 Remova os parafusos que prendem o ventilador do processador (JFAN_1) à placa de sistema.

8 Tome nota do encaminhamento do cabo da tela e remova-o do ventilador do processador (JFAN_1).

9 Desconecte o cabo do ventilador do processador (JFAN_1) da placa de sistema.

10 Afaste o ventilador do processador (JFAN_1) do conjunto do apoio para as mãos.



1 guia de roteamento
2 cabo da tela
3 cabo do ventilador
4 ventilador do processador (JFAN_1)
5 parafusos (2)

Como recolocar os ventiladores

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no ventilador do processador (JFAN_1) aos orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
2. Conecte o cabo do ventilador do processador (JFAN_1) à placa de sistema.
3. Passe o cabo da tela pelas guias de passagem no ventilador do processador (JFAN_1).
4. Recoloque os parafusos que prendem o ventilador do processador (JFAN_1) à placa de sistema.
5. Alinhe os orifícios dos parafusos no ventilador do vídeo (JFAN_2) aos orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
6. Conecte o cabo do ventilador do vídeo (JFAN_2) à placa de sistema.
7. Passe o cabo da tela sensível ao toque pelas guias de passagem no ventilador do vídeo (JFAN_2).
8. Cole a fita que prende o cabo da tela sensível ao toque ao ventilador do vídeo (JFAN_2).
9. Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
10. Recoloque os parafusos que prendem o ventilador do vídeo (JFAN_2) à placa de sistema.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover o conjunto dissipador de calor

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

ATENÇÃO: O dissipador de calor pode ficar quente durante a operação normal. Permita tempo suficiente para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.

CUIDADO: Para o máximo resfriamento do processador, não toque as áreas de transferência de calor do dissipador. O óleo da sua pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

UBMIDIAS

Pré-requisitos

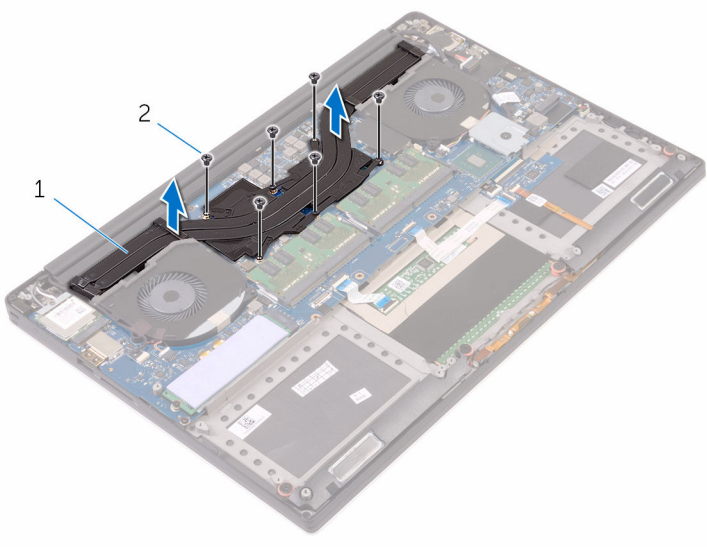
1 Remova a tampa da base.
2 Remova a bateria.

Procedimento

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1 Remova os parafusos que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa do sistema.

2 Levante o conjunto do dissipador de calor da placa de sistema.



1	conjunto dissipador de calor	2	parafusos (6)

UPMIDIAS

Como recolocar o conjunto do dissipador de calor

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

CUIDADO: O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

NOTA: A graxa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema e o ventilador originais forem reinstalados juntos. Se a placa de sistema ou o ventilador forem substituídos, use a almofada térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

URMIDIAS

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
2. Recoloque os parafusos que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Recoloque a bateria.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover os módulos de memória

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

1 Remova a tampa da base.

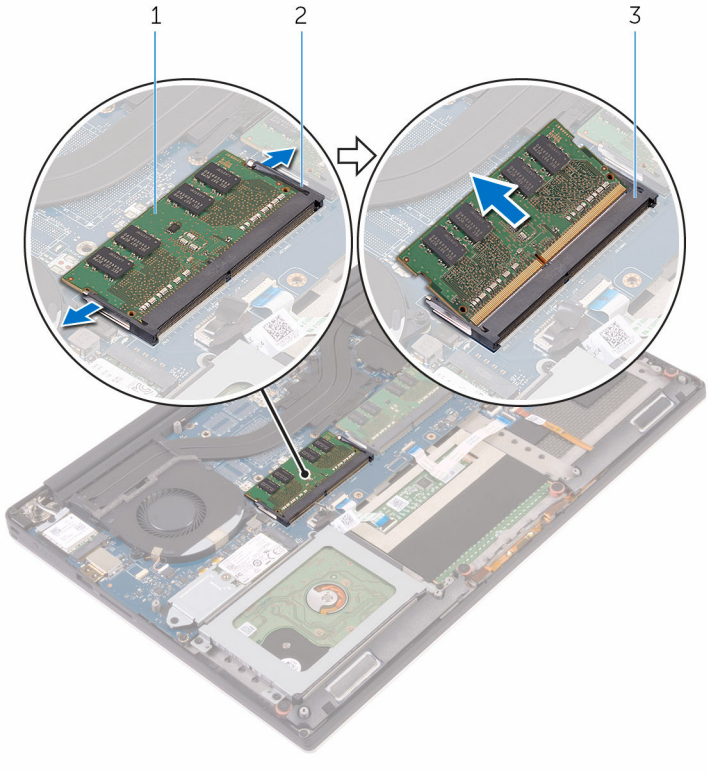
2 Remova a bateria.

Procedimento

UPMIDIAS

1 Usando as pontas dos dedos, afaste os clipes de fixação em cada extremidade do slot do módulo de memória até que o módulo de memória se solte.

2 Deslize e remova o módulo de memória do slot módulo-memória.



1 módulo de memória
2 clipes de segurança (2)
3 slot módulo-memória

Imagem: como substituir os módulos de memória

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

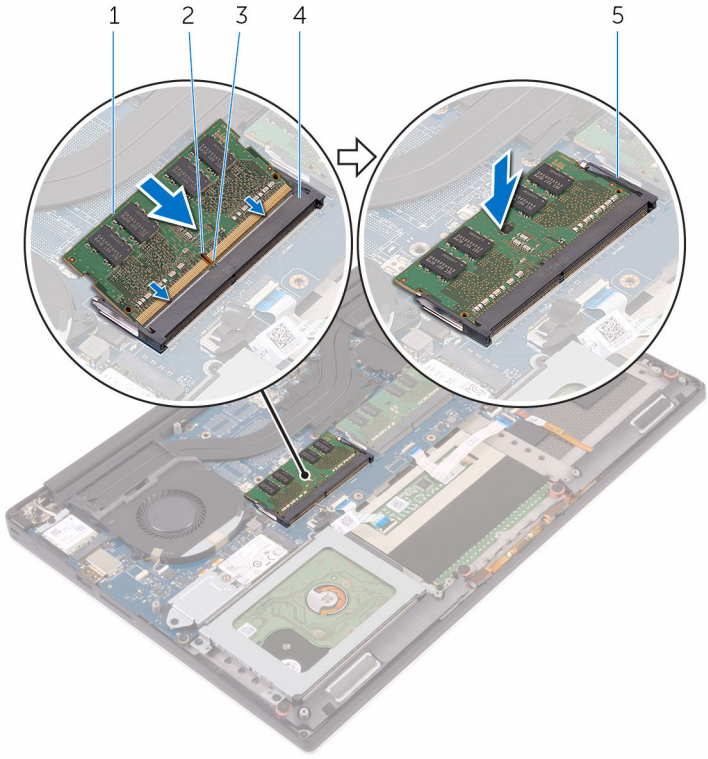
Procedimento

1 Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.

UPMIDIAS

2 Deslize inclinadamente o módulo de memória com firmeza para o conector e pressione o módulo até ouvir um clique de encaixe.

NOTA: Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.



1 módulo de memória
2 entalhe
3 aba
4 slot módulo-memória
5 clipes de fixação

Pós-requisitos

1 Recoloque a bateria.
2 Recoloque a tampa da base.

Como remover a placa de sistema

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.

NOTA: A recolocação da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

NOTA: Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

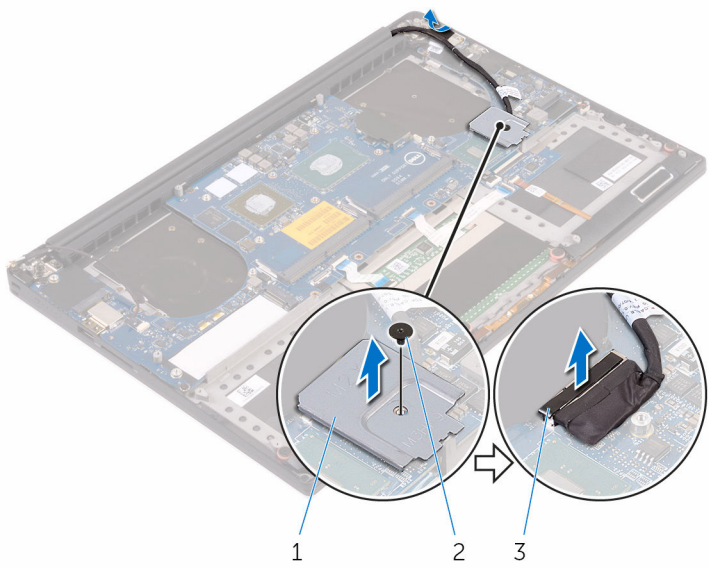
UPMIDIAS

Pré-requisitos

1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova a placa sem fio.
4. Remova o disco rígido.
5. Remova a unidade de estado sólido (meio comprimento).
6. Remova a unidade de estado sólido (tamanho normal).
7. Remova os ventiladores.
8. Remova o conjunto do dissipador de calor.
9. Remova os módulos de memória.

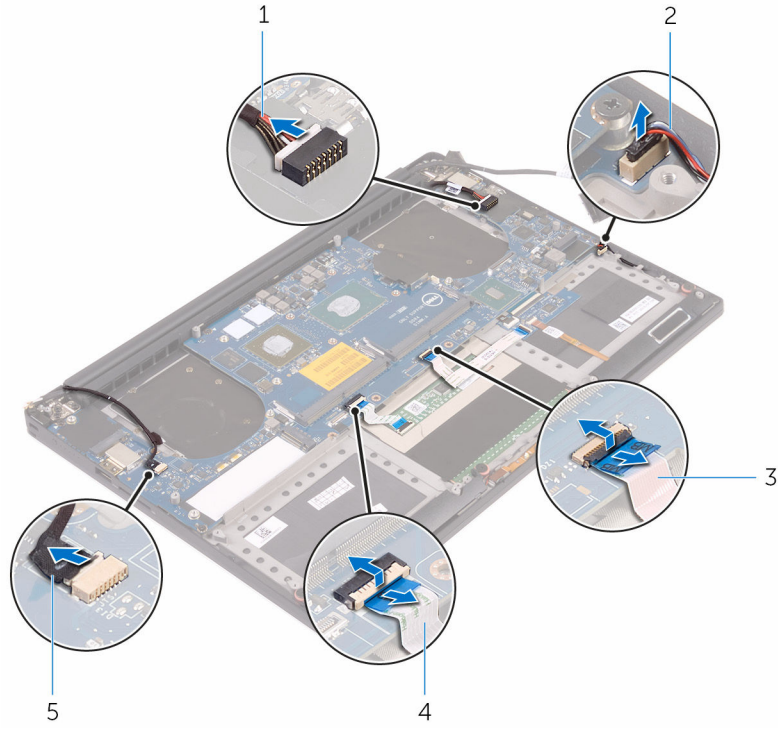
Procedimento

1. Remova o parafuso que prende o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
2. Levante o suporte da unidade de estado sólido para ter acesso ao cabo de tela.
3. Desconecte o cabo da tela da placa de sistema.



1	suporte do cabo da tela	2	parafuso
3	cabo da tela		

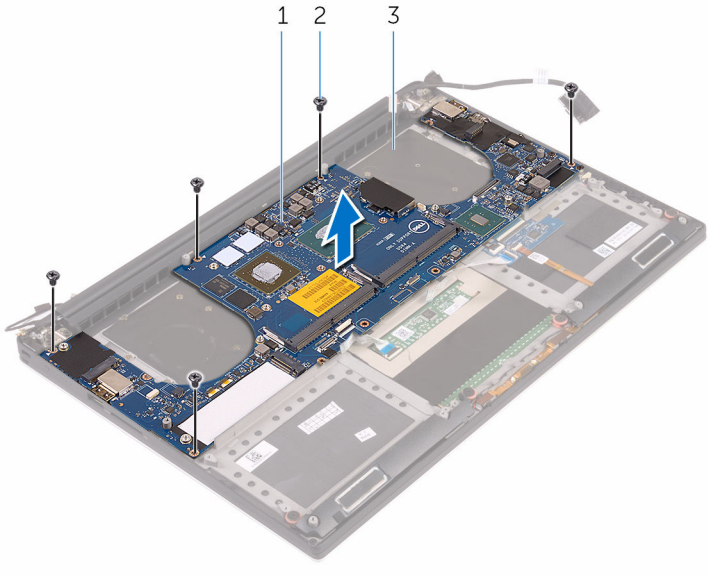
4 Desconecte os cabos da porta do adaptador de energia, do alto-falante, da placa de controles do teclado, do touchpad e da tela sensível ao toque da placa de sistema.



1	cabo porta adaptador-alimentação	2	cabo do alto-falante
3	cabo da placa de controles do teclado	4	cabo do touchpad
5	cabo da tela sensível ao toque (opcional)		

5 Retire os parafusos que prendem a placa do sistema ao conjunto de apoio para as mãos.

6 Levante a placa de sistema e remova-a do conjunto do apoio para as mãos.



1 placa de sistema
2 parafusos (5)
3 conjunto de apoio para as mãos

UPMIDIAS

Como recolocar a placa de sistema

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.

NOTA: A recolocação da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

UPMIDIAS

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa do sistema com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
2. Recoloque os parafusos que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Conecte os cabos da porta do adaptador de energia, do alto-falante, da placa de controles do teclado, do touchpad e da tela sensível ao toque à placa de sistema.
4. Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
5. Alinhe o orifício do parafuso no suporte do cabo da tela com o orifício do parafuso na placa de sistema.
6. Recoloque o parafuso que prende o suporte do cabo da tela à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Recoloque os módulos de memória.

2 Recoloque o conjunto do dissipador de calor.
3 Recoloque os ventiladores.
4 Recoloque a unidade de estado sólido (meio comprimento).
5 Recoloque a unidade de estado sólido (tamanho normal).
6 Recoloque o disco rígido.
7 Recoloque a placa de rede sem fio.
8 Recoloque a bateria.
9 Recoloque a tampa da base.

UPMIDIAS

Como remover o teclado

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

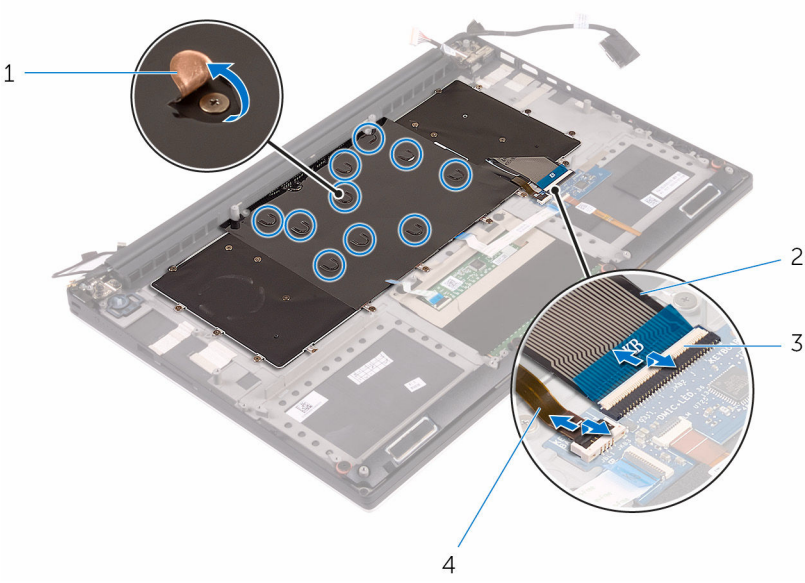
1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova o disco rígido.
4. Remova a placa de sistema.

UPMIDIAS

Procedimento

1. Levante as travas e desconecte o cabo do teclado e o cabo da luz de fundo do teclado da placa de controles do teclado.

2 Retire a película de Mylar para acessar os parafusos que prendem o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.

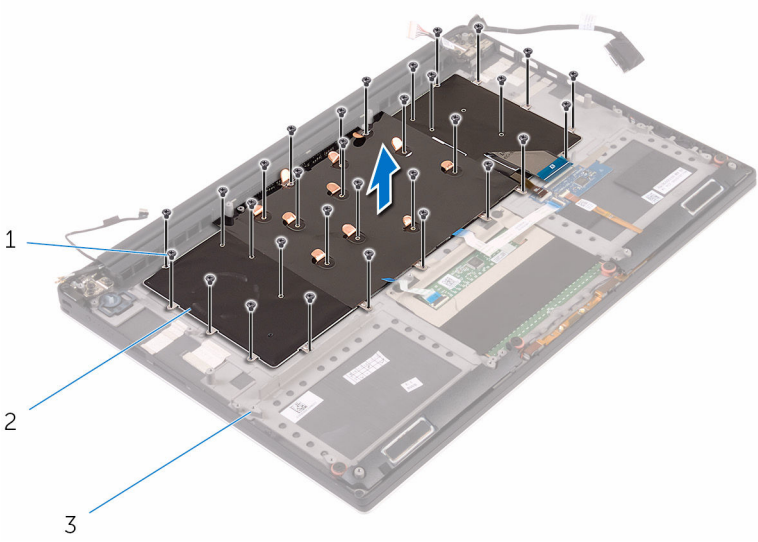


1 Mylar
2 cabo do teclado
3 travas (2)
4 cabo luz de fundo-teclado

UPMIDIAS

3 Remova os parafusos que prendem o teclado ao conjunto do apoio para os pulsos.

4 Levante e remova o teclado do conjunto do apoio para as mãos.

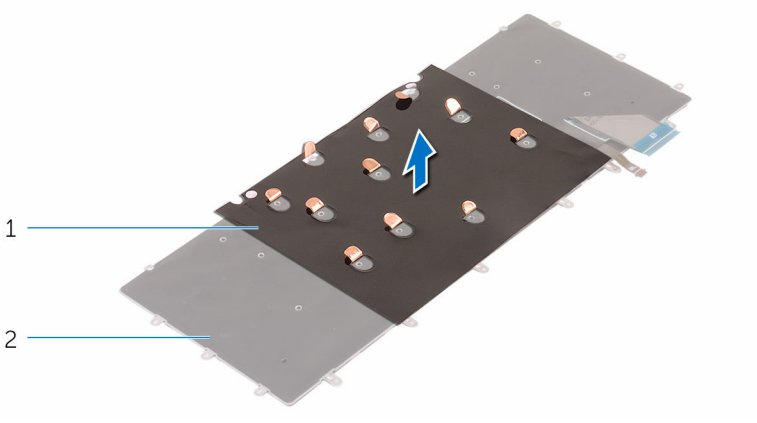


1 parafusos (31) 2 teclado

3 conjunto de apoio para as mãos

UPMIDIAS

5 Retire a película de Mylar do teclado.



1 mylar 2 teclado

1 teclado

Como recolocar o teclado

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

1. Cole a película de Mylar ao teclado.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos do teclado aos orifícios correspondentes no conjunto de apoio para os pulsos.
3. Recoloque os parafusos que fixam o suporte do teclado ao conjunto de apoio para os pulsos.
4. Cole a película de Mylar aos parafusos que prendem o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
5. Conecte o cabo do teclado e o cabo da luz de fundo do teclado à placa de controles do teclado.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a placa de sistema.
2. Recoloque o disco rígido.
3. Recoloque a bateria.
4. Recoloque a tampa da base.

Como remover o conjunto da tela

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

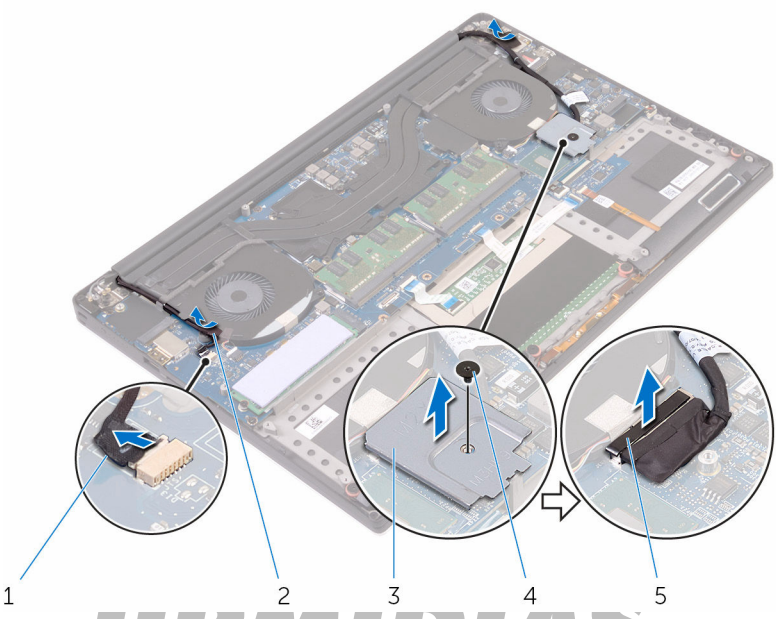
1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova a placa sem fio.

UPMIDIAS

Procedimento

1. Remova o parafuso que prende o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
2. Desconecte o cabo da tela sensível ao toque e o cabo da tela da placa de sistema.

3 Retire a fita e remova o cabo da tela sensível ao toque das guias de passagem no ventilador.



1	cabo da tela sensível ao toque (opcional)	2	fita
3	suporte do cabo da tela	4	parafuso
5	cabo da tela		

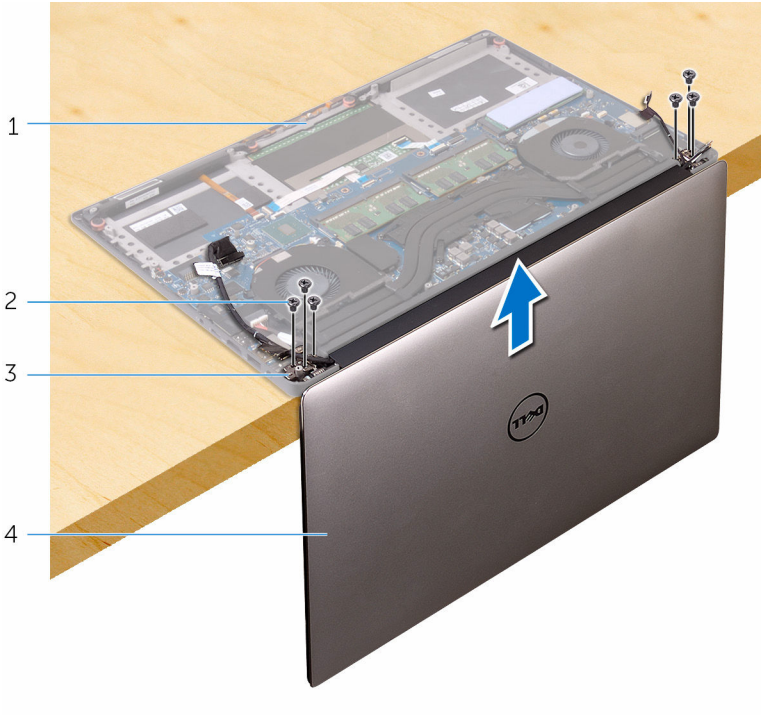
4 Vire o computador e abra a tela em um ângulo de 90 graus.

5 Vire o computador e coloque-o sobre a borda da mesa em uma posição que permita o acesso aos parafusos nas dobradiças da tela.

6 Remova os parafusos que prendem as dobradiças da tela ao conjunto do apoio para as mãos.

UPMIDIAS

7 Levante cuidadosamente o conjunto da tela do conjunto do apoio para as mãos.



1	conjunto de apoio para as mãos	2	parafusos (6)
3	dobradiças do monitor (2)	4	conjunto da tela

8 Coloque cuidadosamente o conjunto da tela sobre uma superfície plana e limpa.

1 conjunto da tela

UPMIDIAS

Como recolocar o conjunto da tela

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

1. Coloque o conjunto do apoio para as mãos na borda da mesa com os alto-falantes voltados em direção contrária à borda.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos com os orifícios correspondentes nas dobradiças da tela.
3. Recoloque os parafusos que prendem as dobradiças da tela ao conjunto de apoio para as mãos.
4. Cole a fita e passe o cabo da tela sensível ao toque pelas guias de passagem no ventilador.
5. Conecte o cabo da tela sensível ao toque e o cabo da tela à placa de sistema.
6. Recoloque o parafuso que prende o suporte do cabo da tela à placa de sistema.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a placa de rede sem fio.
2. Recoloque a bateria.
3. Recoloque a tampa da base.

Como remover a porta do adaptador de alimentação

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

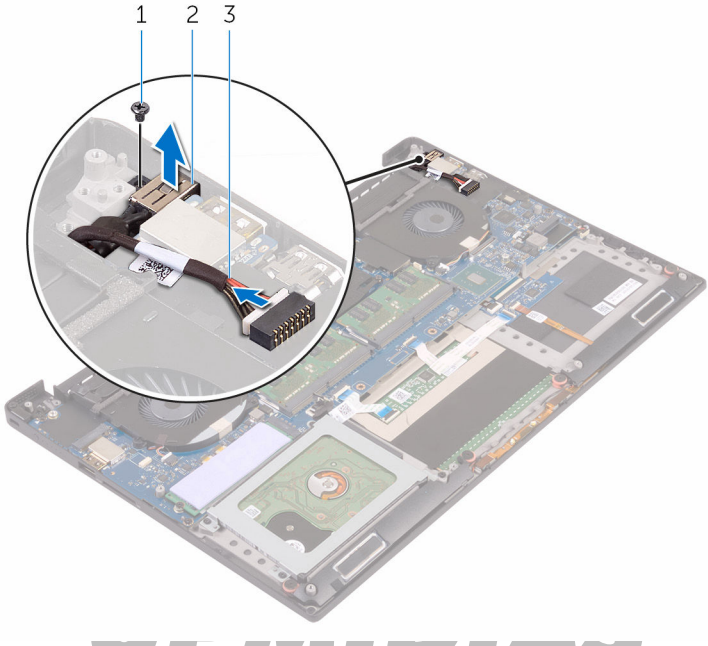
1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova o conjunto da tela.

UPMIDIAS

Procedimento

1. Desconecte o cabo da porta adaptador-alimentação da placa de sistema.
2. Remova o parafuso que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto de apoio para os pulsos.

3 Remova a porta do adaptador de energia, juntamente com o respectivo cabo, do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafuso

2 porta adaptador-alimentação

3 cabo porta adaptador-alimentação

Como recolocar a porta do adaptador de alimentação

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

1. Coloque a porta do adaptador de alimentação no slot no conjunto de apoio para as mãos.
2. Passe o cabo da porta do adaptador de alimentação através da respectiva guia de roteamento no conjunto de apoio para as mãos.
3. Recoloque o parafuso que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto de apoio para os pulsos.
4. Conecte o cabo da porta adaptador-alimentação à placa de sistema.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque o conjunto da tela.
2. Recoloque a bateria.
3. Recoloque a tampa da base.

Como remover a tampa da antena

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

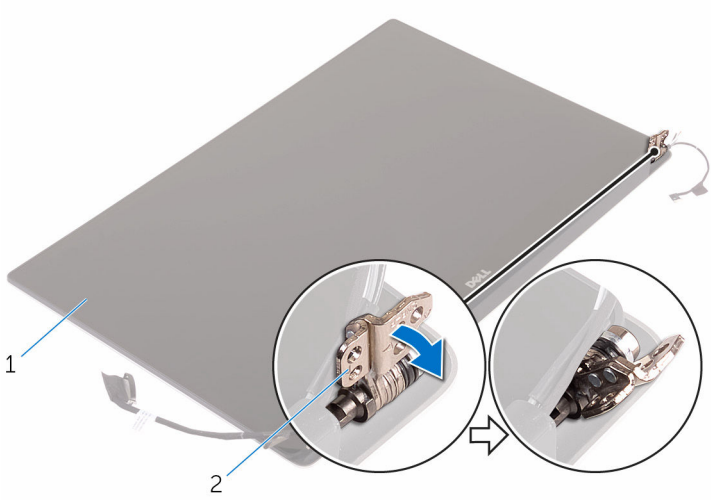
Pré-requisitos

1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova a placa sem fio.
4. Remova o conjunto da tela.

UPMIDIAS

Procedimento

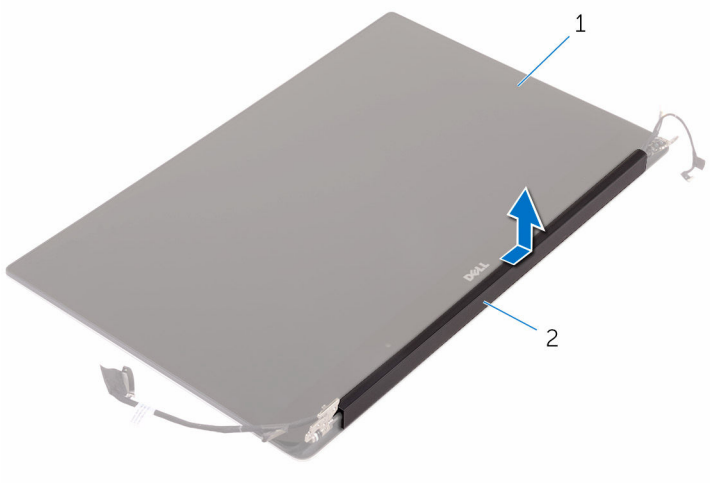
1 Gire cuidadosamente as dobradiças da tela em ângulo.



1 conjunto da tela 2 dobradiças do monitor (2)

UPMIDIAS

2 Deslize e remova a tampa da antena do conjunto da tela.



1 conjunto da tela 2 tampa da antena

Como recolocar a tampa da antena

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

1 Recoloque a tampa da antena no conjunto da tela.
2 Vire as dobradiças da tela na posição normal.

Pós-requisitos

UPMIDIAS

1 Recoloque o conjunto da tela.
2 Recoloque a placa de rede sem fio.
3 Recoloque a bateria.
4 Recoloque a tampa da base.

Como remover as dobradiças do monitor

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

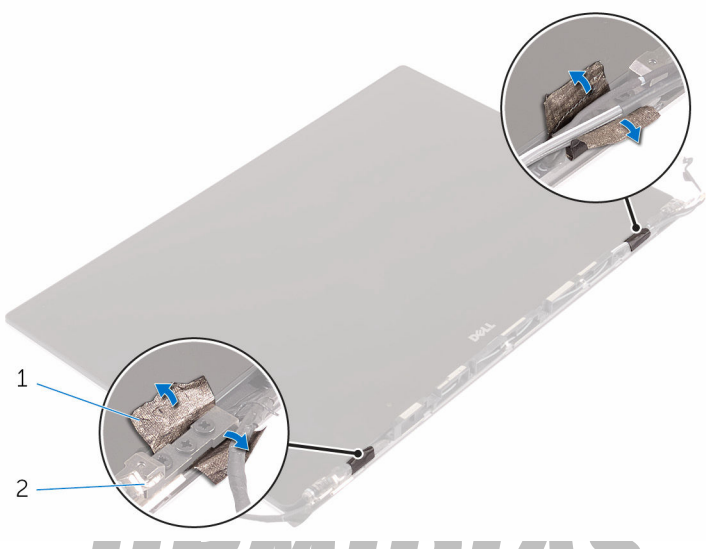
NOTA: Estas instruções se aplicam somente a notebooks com telas que não sejam sensíveis ao toque.

1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova a placa sem fio.
4. Remova o conjunto da tela.
5. Remova a tampa da antena.

UPMIDIAS

Procedimento

1 Retire a fita para ter acesso aos parafusos nas dobradiças da tela.

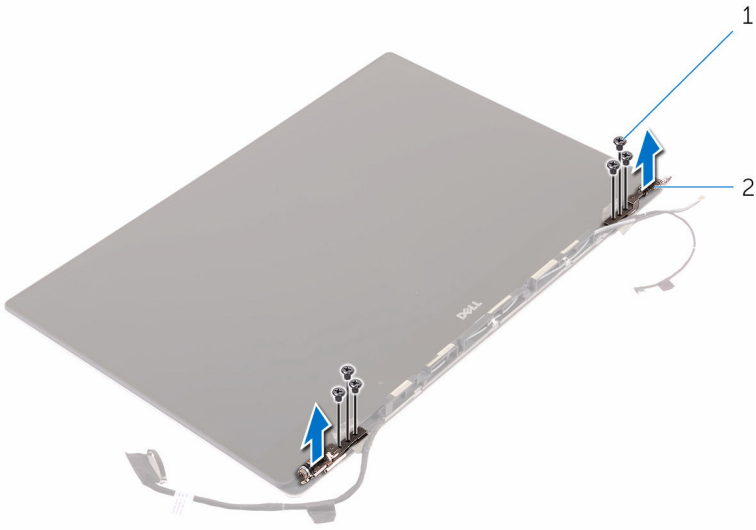


1 fita 2 dobradiças do monitor (2)

UPMIDIAS

2 Remova os parafusos que prendem a tampa frontal da tela ao conjunto da tela.

3 Remova cuidadosamente as dobradiças da tela do conjunto da tela.



1 parafusos (6) 2 dobradiças do monitor (2)

UPMIDIAS

Como recolocar as dobradiças do monitor

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças da tela com os orifícios correspondentes no conjunto da tela.
2. Remova os parafusos que prendem as dobradiças da tela ao conjunto da tela.
3. Cole a fita nas dobradiças da tela.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque a tampa da antena.
2. Recoloque o conjunto da tela.
3. Recoloque a placa de rede sem fio.
4. Recoloque a bateria.
5. Recoloque a tampa da base.

Como remover o módulo da antena

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

NOTA: Estas instruções se aplicam somente a notebooks com telas que não sejam sensíveis ao toque.

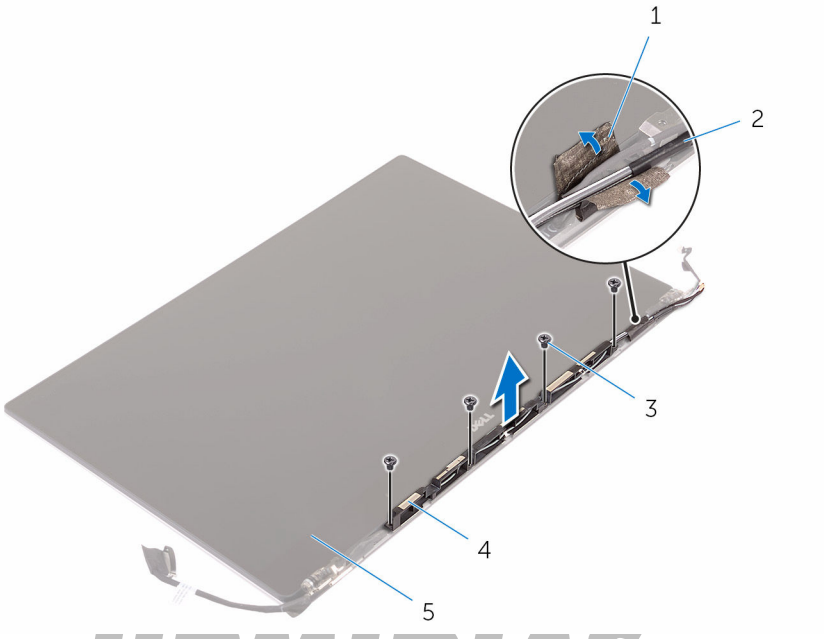
1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova a placa sem fio.
4. Remova o conjunto da tela.
5. Remova a tampa da antena.
6. Remova as dobradiças da tela.

UPMIDIAS

Procedimento

1. Retire a fita que cobre os cabos da câmera.
2. Remova os parafusos que fixam o módulo da antena ao conjunto da tela.

3 Remova o módulo da antena do conjunto da tela.



UPMIDIAS

1	fita	2	cabo da antena
3	parafusos (4)	4	módulo da antena
5	conjunto da tela		

Como recolocar o módulo da antena

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no módulo da antena com os orifícios correspondentes no conjunto da tela.
2. Recoloque os parafusos que fixam o módulo da antena no conjunto da tela.
3. Cole a fita que cobre o cabo da antena.

UPMIDIAS

Pós-requisitos

1. Recoloque as dobradiças da tela.
2. Recoloque a tampa da antena.
3. Recoloque o conjunto da tela.
4. Recoloque a placa de rede sem fio.
5. Recoloque a bateria.
6. Recoloque a tampa da base.

Como remover o conjunto do apoio para as mãos

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

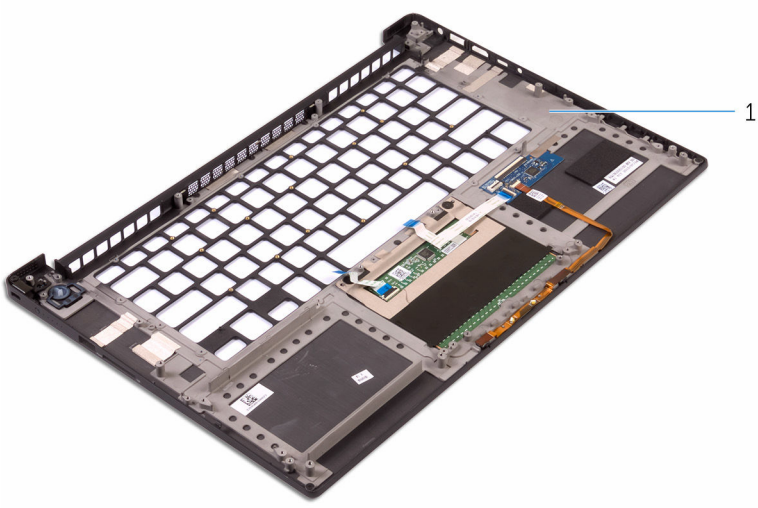
Pré-requisitos

1. Remova a tampa da base.
2. Remova a bateria.
3. Remova os módulos de memória.
4. Siga as etapas 1 a 4 do procedimento "Como remover o disco rígido".
5. Remova a placa sem fio.
6. Remova os alto-falantes .
7. Remova o conjunto do dissipador de calor.
8. Remova os ventiladores.
9. Remova o conjunto da tela.
10. Remova a porta do adaptador de energia.
11. Remova a placa de sistema.
12. Remova o teclado.

UPMIDIAS

Procedimento

Após a execução das etapas de pré-requisitos, ficamos com a montagem do conjunto de apoio para as mãos.



1 conjunto de apoio para as mãos

UPMIDIAS

Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos

ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

Coloque o conjunto de apoio para as mãos sobre uma superfície plana e limpa.

Pós-requisitos

UPMIDIAS

1. Recoloque o teclado.
2. Recoloque a placa de sistema.
3. Recoloque a porta do adaptador de energia.
4. Recoloque o conjunto da tela.
5. Recoloque os ventiladores.
6. Recoloque o conjunto do dissipador de calor.
7. Recoloque os alto-falantes.
8. Recoloque a placa de rede sem fio.
9. Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 6 em "Como recolocar o disco rígido".
10. Recoloque os módulos de memória.
11. Recoloque a bateria.
12. Recoloque a tampa da base.

Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa de sistema. Para atualizar o BIOS:

1. Ligue o computador.
2. Acesse **www.dell.com/support** (em inglês).
3. Clique em **Suporte a produtos**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.

   NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
4. Clique em **Drivers & Downloads** (drivers e downloads).
5. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
6. Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
7. Clique em **Download do arquivo** para baixar a versão mais recente do BIOS para seu computador.
8. Salve o arquivo e, assim que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde você salvou o arquivo de atualização do BIOS.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

UPMIDIAS

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Informações sobre produtos e serviços da Dell	**www.dell.com**
Windows 8.1 e Windows 10	Aplicativo Dell Help & Support
Windows 10	Aplicativo Get started
Windows 8.1	Aplicativo Help + Tips
Como acessar a ajuda no Windows 8, no Windows 8.1 e no Windows 10	No Windows Search, digite **Ajuda e Suporte** e pressione **Enter**.
Como acessar a ajuda no Windows 7	Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
Ajuda online para sistema operacional	**www.dell.com/support/windows** **www.dell.com/support/linux**
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante	**www.dell.com/support**

Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.	Consulte *Eu e meu Dell* em **www.dell.com/support/manuals** (em inglês).

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte **www.dell.com/contactdell**.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

UPMIDIAS